

「袋袋箱傳_二手袋循環平台」

常見問答

115年7月

目錄

一、註冊與登入.....	3
Q1：如何註冊帳號？.....	3
Q2：忘記密碼怎麼辦？.....	3
Q3：為什麼收不到通知信件？.....	3
Q4：如需協助，如何聯繫業管單位？.....	3
二、平台使用流程.....	3
Q5：袋袋箱傳二手袋循環平台在做什麼？.....	3
Q6：使用流程是什麼？.....	3
Q7：可以同時是供應端與需求端嗎？.....	4
三、供應端（提供二手袋）.....	4
Q8：我要提供袋子，要怎麼操作？.....	4
Q9：可以修改已上架的資料嗎？.....	4
四、需求端（索取二手袋）.....	4
Q10：我要申請袋子要怎麼做？.....	4
Q11：可以修改已上架的資料嗎？.....	4
Q12：可以指定地區或條件嗎？.....	4
Q13：媒合需要多久？.....	5
五、媒合與交付.....	5
Q14：媒合成功後要做什麼？.....	5
Q15：交付完成後需要做什麼？.....	5
Q16：如果對方沒有回應怎麼辦？.....	5
Q17：可以查看歷史紀錄嗎？.....	5
六、異常與問題處理.....	5
Q18：資料填錯怎麼辦？.....	5
Q19：媒合後不想進行怎麼辦？.....	5
Q20：對方提供的袋子品質不佳怎麼辦？.....	6
八、進階功能.....	6
Q21：平台是否有環保效益統計？.....	6
Q22：是否有評價機制？.....	6
Q23：為什麼要點「已收件回報」？.....	6
Q24：未完成案件會怎樣？.....	6
Q25：此平台如何促進循環經濟？.....	6

一、註冊與登入

Q1：如何註冊帳號？

A：點選平台首頁「供需端登入」，並進行「第一次使用請點選此註冊」，填寫基本資料（姓名、Email、聯絡方式等資訊）即可完成註冊。

Q2：忘記密碼怎麼辦？

A：請聯繫業管單位協助重新設定密碼。

Q3：為什麼收不到通知信件？

A：請先確認：

- (1) 是否被歸類至垃圾郵件匣
- (2) Email 是否填寫正確
- (3) 公司信箱是否擋信設定

Q4：如需協助，如何聯繫業管單位？

A：如遇帳號、案件或操作相關問題，請透過以下方式聯繫：

- (1) 平台客服信箱：kangaroo9710218@camec.com.tw
- (2) 聯絡電話：02-2370-5888#30318 洪先生
- (3) 服務時間：08:30~17:30

將由專人協助處理相關問題。

二、平台使用流程

Q5：袋袋箱傳二手袋循環平台在做什麼？

A：本平台透過供需媒合，將閒置二手袋重新分配至有需求之單位，促進資源再利用，並推動循環經濟與廢棄物減量。

Q6：使用流程是什麼？

A：註冊登入 → 建立「供應」或「需求」資料（含募集活動及循環箱） → 系統媒合 → 雙方確認 → 完成交付（配送／自取） → 完成「已收件回報」

Q7：可以同時是供應端與需求端嗎？

A：原則上一帳號以單一角色為主，如有同時進行供需需求之特殊情形，請先與業務管理單位確認。

三、供應端（提供二手袋）

Q8：我要提供袋子，要怎麼操作？

A：登入平台後，前往「供應媒合管理」，點選「新增」→ 填寫供應類型（紙袋、環保袋）、配送方式（需求端自取、供應端配送）等相關資訊 → 審核通過後即可進行邀請媒合。

Q9：可以修改已上架的資料嗎？

A：案件經審查通過後，如需修改內容，請聯繫業管單位協助調整。

四、需求端（索取二手袋）

Q10：我要申請袋子要怎麼做？

A：登入平台後，前往「需求媒合管理」，點選「新增」→ 填寫需求資料 → 審核通過後等待媒合，亦可主動發送媒合邀請。

Q11：可以修改已上架的資料嗎？

A：案件經審查通過後，如需修改內容，請聯繫業管單位協助調整。

Q12：可以指定地區或條件嗎？

A：目前系統會依供應端數量、配送方式、地區等條件進行推薦

媒合，提供三件推薦案件。

Q13：媒合需要多久？

A：依供需狀況而定，通常為數天內完成。建議收到媒合通知後儘速登入確認，並主動聯繫對方已加速媒合作業。

五、媒合與交付

Q14：媒合成功後要做什麼？

A：雙方應主動聯繫確認交付細節，包括：交付方式（供應端配送/需求端自取）、時間及地點，以利順利完成媒合。

Q15：交付完成後需要做什麼？

A：原則由需求端登入平台完成「已收件回報」，以結束案件。

Q16：如果對方沒有回應怎麼辦？

A：如多次聯繫未果，可透過平台取消媒合，重新尋找其他配對對象。

Q17：可以查看歷史紀錄嗎？

A：可以，於「供應媒合管理」或「需求媒合管理」中可查看歷史紀錄。

六、異常與問題處理

Q18：資料填錯怎麼辦？

A：尚未審核之案件可直接編輯修改，已通過之案件，請聯繫業管單位協助修正。

Q19：媒合後不想進行怎麼辦？

A：可取消案件，惟請避免頻繁取消，以免影響媒合效率及使用權益。

Q20：對方提供的袋子品質不佳怎麼辦？

A：可透過平台提供回饋意見，相關紀錄將提供業管單位作為管理參考。

八、進階功能

Q21：平台是否有環保效益統計？

A：平台可統計已完成媒合之二手袋數量，作為資源循環成果之量化依據。

Q22：是否有評價機制？

A：目前尚無評價機制，**未來將規劃提供**綠色貢獻證明及永續行動證明申請。

Q23：為什麼要點「已收件回報」？

A：完成「已收件回報」後，該案件方可納入媒合成果統計；未完成回報之案件將持續停留於「媒合中」狀態。

Q24：未完成案件會怎樣？

A：為確保案件管理效率，平台將對長時間未完成之案件進行提醒；若持續未完成「已收件回報」，可能影響後續媒合優先順序或使用權益。

Q25：此平台如何促進循環經濟？

A：本平台透過「數位媒合」、「資源再流通」及「數據管理」機制，促進二手袋循環利用，延長使用壽命，並落實源頭減量與循環經濟目標。